

HISSAN CENTRAL EXAMINATION – 2080 (2024)

Grade : XII

F.M.: 75

Time : 3 hrs

BUSINESS STUDIES [2161]

Candidates are required to give their answers in their own words as far as practicable. The figures in the margin indicate full marks.

सबै प्रश्नहरू हल गर्नुहोस् । (Attempt All Questions.)

GROUP A

अति सङ्क्षिप्त उत्तरात्मक प्रश्नहरू (Very Short Answer Questions) [11 × 1=11]

1. Give the concept of principle of division of work.
कार्य विभाजनको सिद्धान्तको अवधारणा दिनुहोस् ।
2. What is program decision?
कार्यक्रम निर्णय भनेको के हो ?
3. Why planning is known as pervasive function of management?
योजनालाई किन सर्वव्यापी कार्य भनिन्छ ?
4. Which type of organization follow functional organizational structure?
कुन प्रकारको संगठनले कार्यत्मक संगठन संरचना अपनाउँछ ?
5. Define leadership.
नेतृत्वको परिभाषा दिनुहोस् ।
6. Mention any two role of supervisor
सुपरिवेक्षकको कुनै दुई भूमिका उल्लेख गर्नुहोस् ।
7. Give the concept Herzberg's Dual Theory of motivation.
हर्जबर्गको उत्प्रेरण आयोग्य सिद्धान्तको अवधारणा दिनुहोस् ।
8. Mention any two sources of conflict.
द्वन्द्व व्यवस्थापनका कुनै दुई स्रोतहरू उल्लेख गर्नुहोस् ।
9. Define supply chain management
आपूर्ति चक्रिय व्यवस्थापनको परिभाषा दिनुहोस् ।
10. Why is talent management essential?
प्रतिभा व्यवस्थापन किन आवश्यक छ ?
11. What is the purpose of writing complaint letter?
गुनासो पत्र लेख्नुको उद्देश्य के हो ?

GROUP B

सङ्क्षिप्त उत्तरात्मक प्रश्नहरू (Short Answer Questions) [8 × 5=40]

12. Explain management as a science.
व्यवस्थापनलाई विज्ञानका रूपमा व्याख्या गर्नुहोस् । [5]
13. Explain any four principles of F.W Taylor.
एफ्. डब्लु टेलरको कुनै चार सिद्धान्तहरूको व्याख्या गर्नुहोस् । [5]

14. Explain the needs of planning. [5]
योजनाका आवश्यकताहरूको व्याख्या गर्नुहोस् ।
15. Explain the process of organizing. [5]
संगठनका प्रक्रियाको व्याख्या गर्नुहोस् ।
16. Why motivation is important in organization? Elaborate [5]
उत्प्रेरण संगठनमा किन आवश्यक छ ? विस्तार गर्नुहोस् ।
17. What are the elements of effective supervision? Elaborate any four of them. [1+4]

प्रभावकारी सुपरिवेक्षणलाई प्रभाव पार्ने आवश्यक तत्वहरू के के हुन् ? तिनी मध्ये कुनै चारको विस्तार गर्नुहोस् ।

18. Explain the importance of supply chain management. [5]
आपूर्ति चक्रिय व्यवस्थापनको महत्वको व्याख्या गर्नुहोस् ।

OR (अथवा)

Explain any four essentials elements of effective control.

प्रभावकारी नियन्त्रणमा आवश्यक पर्ने कुनै चार तत्वहरूको व्याख्या गर्नुहोस् ।

19. Draft a letter of application in English for the position of IT Officer, in response to a job advertisement published in "The Kathmandu Post" on March 5, 2024, by Kumari Bank Ltd. located in Bagbazar. [5]
कुमारी बैंक लिमिटेड, बागवजारका लागि मार्च ५, २०२४ को “द काठमाण्डू पोस्ट” प्रकाशित विज्ञापनको जवाफमा आई टी अफिसर पदको लागि अंग्रेजीमा आवेदन पत्र तयार गर्नुहोस् ।

GROUP C

लामो उत्तरात्मक प्रश्नहरू (Long Answer Questions) [3×8=24]

20. Why top level managers are unwilling to delegate authority? Explain the guidelines for effective delegation of authority. [4+4]
उच्च व्यवस्थापकहरू किन अख्तियार प्रत्यायोजन गर्न अनिच्छुक हुन्छन् ? अख्तियार प्रत्यायोजनका लागि प्रभावकारी निर्देशिकाको व्याख्या गर्नुहोस् ।
21. Elaborate the different barriers of effective communication. [8]
संचारका अवरोधहरूको व्याख्या गर्नुहोस् ।

OR (अथवा)

How qualities of leadership play important role in successful operation of business?

नेताको गुणले कसरी व्यवसायलाई सफल बनाउन महत्वपूर्ण भूमिका खेल्छ ? व्याख्या गर्नुहोस् ।

22. Develop a comprehensive business plan for establishing a clothing store in your locality including all major elements . [8]
सबै प्रमुख तत्वहरू सहित आफ्नो इलाकामा कपडा पसल स्थापना गर्नको लागि व्यवसाय योजना तयार पार्नुहोस् ।

THE END