

HISSAN CENTRAL EXAMINATION – 2079 (2022)

Grade : XII

F.M.: 75

Time : 3 hrs

BUSINESS STUDIES [2161]

Candidates are required to give their answers in their own words as far as practicable. The figures in the margin indicate full marks.

GROUP A

Very Short answer questions:

[11 × 1=11]

1. Why management is regarded as multidisciplinary?
व्यवस्थापनलाई किन बहुमुखी विषय भनिन्छ ?
2. What is non program decision?
गैरकार्यक्रमिक निर्णय भनेको के हो ?
3. Mention any two merits of line organization structure.
रेखा संरचनाका कुनै दुई फाइदा उल्लेख गर्नुहोस् ।
4. Give the concept of accountability.
जवाफदेहिताको धारणा दिनुहोस् ।
5. Which type of organization follow autocratic leadership style?
कस्ता खालका संगठनमा तानाशाही नेतृत्व शैली अनुसरण गरिन्छ ?
6. Define supervision.
सुपरिवेक्षणको परिभाषा लेख्नुहोस् ।
7. Mention any four essentials of effective communications.
प्रभावकारी सञ्चारका कुनै चार आवश्यकता उल्लेख गर्नुहोस् ।
8. Define conflict management.
द्वन्द्व व्यवस्थापनको परिभाषा दिनुहोस् ।
9. Give the concept of pre-contron.
पूर्व नियन्त्रणको अवधारणा लेख्नुहोस् ।
10. List any two components of quality management.
गुणस्तर व्यवस्थापनका कुनै दुई तत्वहरू उल्लेख गर्नुहोस् ।
11. Define business plan.
व्यवसायिक योजनाको परिभाषा लेख्नुहोस् ।

GROUP B

Short questions answer:

[8 × 5=40]

12. Explain any five Features of management.
व्यवस्थापनका कुनै पाँच विशेषताहरू व्याख्या गर्नुहोस् ।
13. Explain any five principles of Fayol's administrative management theory.
फायोलका प्रशासनिक व्यवस्थापनका कुनै पाँच सिद्धान्तहरूको व्याख्या गर्नुहोस् ।

14. Explain any five benefits of planning.
योजनाका कुनै पाँच फाइदाहरू व्याख्या गर्नुहोस् ।
15. Describe any five principles of organizing.
सङ्गठनका कुनै पाँच सिद्धान्तहरूको व्याख्या गर्नुहोस् ।
16. Describe essentials of an effective control.
प्रभावकारी नियन्त्रणका आवश्यक तत्वहरू वर्णन गर्नुहोस् ।
17. Analyze the role of manager as a leader.
नेताको रूपमा व्यवस्थापकको भूमिका विश्लेषण गर्नुहोस् ।

OR

Describe different types of communication
सञ्चारका विभिन्न प्रकारहरूको व्याख्या गर्नुहोस् ।

18. Explain the importance of supply chain management.
आपूर्ति चक्रिय व्यवस्थापनको महत्वको व्याख्या गर्नुहोस् ।
19. Write an application letter in English for the post of computer officer in Nepal Bank Ltd.
नेपाल बैंक लि. का लागि कम्प्युटर अधिकृत पदमा अंग्रेजीमा आवेदन पत्र तयार गर्नुहोस् ।

GROUP C

Long questions answer:

[3 × 8=24]

20. Why top managers are unwilling to delegate authority? State any three differences between delegation and decentralization of authority. [4+4]
उच्च व्यवस्थापकहरू अख्तियार प्रत्यायोजन गर्न किन अनिच्छुक हुन्छन् ? अख्तियार प्रत्यायोजन र विकेन्द्रीकरणका कुनै तीन भिन्नता उल्लेख गर्नुहोस् ।
21. Describe the techniques of motivation. [8]
उत्प्रेरणाका विधिहरूको व्याख्या गर्नुहोस् ।
22. Formulate a business plan including its major elements. [8]
प्रमुख तत्व समावेश गर्दै एउटा व्यावसायिक योजना तयार पार्नुहोस् ।

OR

What is conflict management? What do you think, what could be the cause of conflict in an organization? [2+6]
द्वन्द्व व्यवस्थापन भनेको के हो ? तपाईंको विचारमा कुनै सङ्गठनमा द्वन्द्व सृजना हुनका कारण के हुन सक्छन्?

THE END