

Sub.Code : 2161'A'

NEB - GRADE XII

2079 (2022)

Business Studies

(New course)

(For regular students)

विद्यार्थीहरूले सकेसम्म आफ्नै शब्दमा उत्तर दिनुपर्नेछ । दायाँ किनारामा दिइएको अङ्कले पूर्णाङ्क जनाउँदछ ।

Candidates are required to give their answers in their own words as far as practicable. The figures in the margin indicate full marks.

Time: 3 hrs.

Full Marks: 75

सबै प्रश्नको उत्तर दिनुहोस् । (Attempt all the questions.)

**समूह 'क' (Group 'A')**

(अति संक्षिप्त उत्तरात्मक प्रश्नहरू/ Very short answer questions) ११×१=११

१. व्यवस्थापनका विभिन्न तहहरू पहिचान गर्नुहोस् ।  
Identify the various levels of management.
२. योजनाका लाभहरू पहिचान गर्नुहोस् । (Point out the benefits of planning.)
३. सरल संगठनात्मक संरचनाको खाका कोर्नुहोस् । (Draw a simple organizational structure.)
४. संगठन गर्नुका चालकहरू के के हुन् ? (What are the drivers of organizing ?)
५. पूर्व नियन्त्रण भन्नाले के बुझ्नुहुन्छ ? (What do you mean by pre-control ?)
६. सुपरीवेक्षणको परिभाषा दिनुहोस् । (Define supervision.)
७. ठाडो सञ्चारको चित्र तयार पार्नुहोस् । (Draw figure of vertical communication.)
८. प्रतिभा व्यवस्थापन भनेको के हो ? (What is talent management ?)
९. द्वन्द्वका स्रोतहरू के के हुन् ? (What are the sources of conflict ?)
१०. गुणस्तर व्यवस्थापनको तत्त्वहरू पहिचान गर्नुहोस् ।  
Identify the components of quality management.
११. सिकायत पत्र भनेको के हो ? (What is complaint letter ?)

**समूह 'ख' (Group 'B')**

(संक्षिप्त उत्तरात्मक प्रश्नहरू/ Short answer questions) ८×५=४०

१२. व्यवस्थापनलाई विज्ञानको रूपमा व्याख्या गर्नुहोस् ।  
Describe management as a science.
१३. वैज्ञानिक व्यवस्थापनका सिद्धान्तहरूको उल्लेख गरी वर्णन गर्नुहोस् ।

क्रमशः (Contd...)

2161'A'

(2)

State and explain the principles of scientific management.

१४. निर्णय लिइने विभिन्न अवस्थाहरूको व्याख्या गर्नुहोस् ।

Describe the different conditions of decision making.

**अथवा (Or)**

विभिन्न प्रकारका योजनाहरूको व्याख्या गर्नुहोस् ।

Describe the various types of plan.

१५. अधिकारको प्रत्यायोजन र विकेन्द्रीकरणबीचको भिन्नता छुट्याउनुहोस् ।

Distinguish between delegation and decentralization of authority.

१६. प्रभावकारी सञ्चार प्राप्तिका उपायहरू सुझाउनुहोस् ।

Suggest the ways for effective communication.

१७. नेतृत्व गर्नुको अर्थ र महत्त्व व्याख्या गर्नुहोस् ।

१+४

Describe the meaning and importance of leading.

**अथवा (Or)**

सुपरीवेक्षणलाई प्रभावपार्ने तत्त्वहरूको वर्णन गर्नुहोस् ।

Explain the factors affecting supervision.

१८. आपूर्ति श्रृंखला व्यवस्थापनको अर्थ र महत्त्व वर्णन गर्नुहोस् ।

१+४

Explain the meaning and importance of supply chain management.

१९. व्यवसायिक पत्रको संरचनाको नमूना तयार गरी वर्णन गर्नुहोस् ।

Sketch and explain the structure of business letter.

**समूह 'ग' (Group 'C')**

(विस्तृत उत्तरात्मक प्रश्नहरू/ Long answer questions)

३×८=२४

२०. व्यवसायमा संगठन कार्यगर्दा कुन कुन सिद्धान्तहरू प्रयोग गर्न सकिन्छ ? वर्णन गर्नुहोस् ।  
What are the principles of organizing which can be used in organizing a business ? Explain.
२१. मास्लोको आवश्यकता श्रृंखला उत्प्रेरणा सिद्धान्तको आलोचनात्मक समीक्षा गर्नुहोस् ।  
Critically examine the Maslow's Need Hierarchy Motivation Theory.
२२. व्यवसायिक योजनामा समावेश गरिनु पर्ने प्रमुख तत्त्वहरूसहित एउटा व्यावसायिक योजना तर्जुमा गर्नुहोस् ।  
Prepare a business plan with its major elements.

**अथवा (Or)**

पारिवारिक व्यवसाय व्यवस्थापनको प्रकृति र भूमिकाबारे व्याख्या गर्नुहोस् ।

२+६

Describe the nature and roles of family business management.

-0-